

คู่มือการติดตั้งอุปกรณ์และ การทดสอบเครื่องอ่านบัตร Smart Card



โครงการศูนย[์]บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ระยะที่ 2 กรมส่งเสริมการปกครองท[้]องถิ่น

จัดทำโดย : กรมส่งเสริมการปกครองท[้]องดิ่น สำนักพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลส่วนท[้]องดิ่น



สารบัญ

การเข้าบันทึกข้อมูลในระบบ	1
ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ	1
เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	1
เข้าใช้งานผ่าน URL Address ของระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ โดยตรง	1
การติดตั้งอุปกรณ์และการทดสอบเครื่องอ่านบัตร Smart Card เพื่อใช้งานกับระบบ	2
System Requirements ก่อนการติดตั้งการใช้งานเครื่องอ่าน Smart Card	2
ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเครื่องอ่าน Smart Card ไม่สามารถอ่านบัตรประชาชนได้สำเร็จ	8
ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาหากผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้	9
การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ (User Register)	.13
การ login เพื่อเข้าใช้งานระบบ	.14
สัญลักษณ์ปุ่มต่างๆที่ใช้งานในระบบ	.15



การเข้าบันทึกข้อมูลในระบบ

ช่องทางการเข้าใช้งานระบบ

เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ เปิดใช้งานผ่านโปรแกรม Web Browser เช่น Google Chrome , Firefox, Safari, Internet Explorer, Microsoft Edge แต่ระบบแสดง ผลได้ดีบน Google Chrome

<u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

- เข้าสู่เว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น <u>http://www.dla.go.th</u>
- เข้าไปที่หมวดข้อมูลระบบสารสนเทศ
- เลื่อน scroll bar ลงมาสุด แล้วคลิกลิงค์ไปที่ "ระบบข้อมูลบุคลากร อปท."



เข้าใช้งานผ่าน URL Address ของระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ โดยตรง

<u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

- เปิดใช้งานโปรแกรม Web Browser (Google Chrome)
- พิมพ์ <u>http://lhr.dla.go.th</u> ในช่อง URL Address แล้วคลิกปุ่ม enter บน keyboard





การติดตั้งอุปกรณ์และการทดสอบเครื่องอ่านบัตร Smart Card เพื่อใช้งานกับระบบ

System Requirements ก่อนการติดตั้งการใช้งานเครื่องอ่าน Smart Card

รองรับการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows 8.1, 10

ขั้นตอนการติดตั้งอุปกรณ์เครื่องอ่านบัตร Smart Cards

1. คลิกลิงค์ "ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์เครื่องอ่านบัตร Smart Card" บนหน้าจอ Login



ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ของเครื่องอ่านบัตรฯ "DlaHrApp_windows_20181115183138.zip"
 เก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ (ซอฟต์แวร์นี้ใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น)





3. บันทึกไฟล์ที่ download ลงไปในเครื่องคอมพิวเตอร์

¢	Save As
) (€) → ↑ 🕌 « Local Disk → sn	agit_stam 🗸 😋 Search snagit_stam 🔎
Organize 👻 New folder	}
Desktop Documents Downloads Pictures Videos Local Disk (C:) Local Disk (C:) File name: DieHnAppawindows.22 Save as type: WinRAR ZIP archive (*	Date modified Type No items match your search.
Videos Local Disk (C:)	nns download

 แตกไฟล์ไดรเวอร์ซอฟแวร์โดยใช้โปรแกรมสำหรับแตกไฟล์ เช่น WinZip, WinRAR ,7Zip าลา หรือใช้โปรแกรมแตกไฟล์ที่มีอยู่ในระบบปฏิบัติการ Windows เองก็ได้ เมื่อแตกไฟล์เสร็จแล้วจะได้ โฟลเดอร์ชื่อ "DlaHrApp_windows_20181115183138"



		Compressed Folder Tools	Lo	cal Disk ((D:)	- 0	×
File Home	Share View	Extract					× 0
€ - ↑ c	_a → This PC			v c	Search Local Disk (D:)		,p
☆ Favorites ■ Deskto ▶ Downl ■ Recent	Nar Open Open with Win Extract files	2. เลือกคำสั่ง Extra	act Hear	dified 1:56 PM 9 4:47 PM 8 8:00 AM	Type File folder File folder File folder	Size	
ConeDrive	Extract Here Extract to DlaHrApp 7-Zip CRC SHA Edit with Notepad+ Open with WinZip	_win96ws_20181115183138\ +	4/24/20/ 1/21/201 1/19/201 8/10/201 1/8/2019 11/29/20 9/3/2018	8 7:59 PM 8 2:38 PM 8 2:40 PM 8 10:14 AM 10:50 PM 118 8:24 PM 9 9:05 AM	File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder		
Ficture Videos	Send to Cut Copy		2/9/2019 1/2//201 3	4:12 PM	File folder		
Local E Local E New V	Create shortcut Delete Rename		1.	คลิกข	วา เพื่อแตกไฟล์	zlp	
a	Pronetties		3/3/2019	2:53 PM	Text Documen	- 2	804 K
r ที่ได้หลังจากแ 1.1.5	IGN	rapp_windows_2018111518313	8.zip 3/14/201	9 10:32 AM	WinRAR ZIP archive	53,	748 1
เพล	Diald	Ann mindaur 2010111510212	0 2/14/201	0.10.40.484	Ella falidar		

 ภายในโฟลเดอร์ดังกล่าวจะมีไฟล์อยู่ 2 ไฟล์ คือ "DlaHrApp.jar" ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประกอบของ เครื่องอ่านบัตร และ "DlaHrApp_windows_20181115183138.exe" ซึ่งเป็นไฟล์สำหรับติดตั้ง ไดรเวอร์





6. ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์ "DlaHrApp_windows_20181115183138.exe" เพื่อเข้าสู่หน้าต่างติดตั้ง



7. กดปุ่ม "next >"

Setup - DLA HR App 20181	115183138	_		×
	Welcome to the DLA HR A This will install DLA HR App on your co you step by step through the installat Click Next to continue, or Cancel to ex	pp Setu mputer. The ion. it Setup.	e wizard v	vill lead
		Next >	a	ancel

8. กดปุ่ม "Next >" จะปรากฏหน้าต่างสำหรับเลือกตำแหน่งติดตั้ง ดังรูป

🚳 Setup - DLA HR App 20181115183138	_		×
Select Destination Directory Where should DLA HR App be installed?		-	
Select the folder where you would like DLA HR App to be installed, then d	lick Next		
Destination directory			_
C:\DLA_HR_APP	Brow	vse	
Required disk space: 153 MB Free disk space: 57,181 MB			
install4j			
< Back N	lext >	Car	ncel



 เลือกตำแหน่งที่ต้องการติดตั้ง (ถ้าต้องการ) แล้วกดปุ่ม "Next >" จะปรากฏหน้าต่าง "Select Start Menu Folder" ให้กดปุ่ม "Next >" โปรแกรมจะทำการติดตั้งไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ และ กด "Finish" เมื่อสิ้นสุดการติดตั้ง



หลังจากติดตั้งเสร็จสิ้นให้ดูที่ Taskbar ด้านล่างขวาของหน้าจอ จะปรากฏไอคอนเป็นรูปสัญลักษณ์
 ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเล็ก ๆ ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งเสร็จสิ้นแล้ว





 หลังจากติดตั้งซอฟแวร์เสร็จสิ้น ให้ทดสอบการใช้งานโดยเชื่อมต่ออุปกรณ์ Smart Card เข้ากับ พอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วรอประมาณ 10 วินาที ให้คอมพิวเตอร์สร้างการเชื่อมต่อ กับเครื่องอ่านบัตรให้เรียบร้อย



- 12. ทดสอบการทำงานของเครื่องอ่านบัตรโดย คลิกขวาที่ไอคอนรูปสัญลักษณ์ของกรมฯ แล้วกดเลือก
 - "Test Card Reader"





 ระบบจะแสดงหน้าต่างสำหรับทดสอบขึ้น ให้กดปุ่ม "ทดสอบอ่านบัตรประชาชน" ถ้าปรากฏข้อมูล เจ้าของบัตรในหน้าต่างทดสอบดังรูป แสดงว่าสามารถใช้งานเครื่องอ่านบัตร Smart Card สำเร็จ

			ເສັຍເ ວຸປາ ປຸ່ມ	มบัตรประจำตั ารณ์ Smart (ทดสอบอ่านบ่	อประชาชนกับ Card แล้วกด มีดรประชาชน
0		Test Sm	artCardReader		×
		mateu	อ่านบัตรประชาชน		
Card No		เลขที่บัตรประชาชน			1 mm 1
ชื่อ - นามสกุด	118				-
Name	Me.				all a state
เทศ	ens	วัน-เพียน-ปี เกิด			
บ้านเลขที่		100/#300			
อนน		પ્રમું	7		
สำบล	ในคลองบางปลากค	ยำเภอ	พระสมุทรเอคีย์		
จังหวัด	สมุทรปราการ				
ออกบัครโดย	เขตกุลิต	วันที่ออกบัตช/บัตรหมดอายุ	08/11/2554	25/05/2563	

้ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเครื่องอ่าน Smart Card ไม่สามารถอ่านบัตรประชาชนได้สำเร็จ

- 1. เครื่องคอมพิวเตอร์
 - อุปกรณ์เชื่อมต่อของเครื่องคอมพิวเตอร์ชำรุด (Port USB)
- 2. ระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์
 - Version ของระบบปฏิบัติการของเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่รองรับการทำงานของอุปกรณ์ Smart Card (ตามคำแนะนำ System Requirements)
 - ระบบปฏิบัติการเกิดความผิดปกติหรือบกพร่อง
- 3. อุปกรณ์เครื่องอ่าน Smart Card
 - อุปกรณ์เครื่องอ่านบัตร Smart Card ชำรุด หรือมีข้อบกพร่อง
- 4. ซอฟแวร์ไดรเวอร์ควบคุมอุปกรณ์เครื่องอ่าน Smart Card
 - ไม่ได้ติดตั้ง driver ควบคุมอุปกรณ์เครื่องอ่าน Smart Card หรือติดตั้งไม่สำเร็จ
- 5. บัตรประจำตัวประชาชน
 - บัตรประจำตัวประชาชนที่ใช้งานเกิดความเสียหายหรือผิดปกติ เช่น ชิพที่ฝังไว้ในตัวบัตร หน้าสัมผัสสกปรก เป็นต้น ทำให้เครื่องอ่านบัตร Smart Card ไม่สามารถอ่านข้อมูลจาก บัตรประจำตัวประชาชนได้



- บัตรประจำตัวประชาชนแบบรุ่นเก่า ซึ่งเครื่องอ่าน Smart Card อ่านได้เฉพาะบัตร ประชาชนที่เป็น Smart Card เท่านั้น
- การเสียบบัตรประจำตัวประชาชนไม่ถูกวิธี

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาหากผู้ใช้งานไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้

<u>กรณีที่ 1 หากเกิด Error ขณะผู้ใช้งาน login ด้วย user/password แล้วเกิด error ดังรูป</u>



ขั้นตอนการแก้ไขหากเกิด Error ขณะผู้ใช้งาน login ด้วย user/password แล้วเกิด error โดยการเคลีย ค่า History และ Cookies บนโปรแกรม Web Browser (Google Chrome)

- 1. หลังจากเปิดใช้งาน Web Browser ให้คลิกปุ่มตั้งค่าของ Browser
- 2. เลือกคำสั่ง More tools
- 3. คลิกเลือกคำสั่ง Clear browsing data

คู่มือการใช้งานระบบ



โครงการศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ ระยะที่ 2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



- 4. เลือก option ที่ต้องการเคลียค่าที่ต้องการ
- 5. คลิกปุ่ม Clear data

← → C	gs/clearBrowserData				\$ @ # !
≡ Settings	Q. Search	Clear browsing data			
	People	Basic	Advanced		
	Autofill	Time range All time Browsing history Image: State of the state of the state of the state data of the rorms of browsing history Clocks history from all signed other forms of browsing history Image: State of the state data of the state data or the clean of the state	Hin devices. Your Google Account may have ory at myactivity google.com. You'll stay signed in to your Google Account s may load more slowly on your next vi Cancel Clear data vice only, while keeping it in your Google	Turn off	*



<u>กรณีที่ 2 หากเกิด Error ขณะผู้ใช้งาน Login ด้วยตัวเครื่องอ่านบัตร Smart Card</u>



ขั้นตอนการแก้ไขหากเกิด Error ขณะผู้ใช้งาน Login ด้วยตัวเครื่องอ่านบัตร Smart Card

- ตรวจสอบสาย USB ของเครื่องอ่านบัตร โดยถอดสาย USB ออก แล้วเสียบกลับ และทดสอบการ อ่าน
- ตรวจสอบที่หน้าเครื่องอ่านบัตรว่าไฟแสดงสถานะสว่างหรือไม่ ถ้าไม่ ลองขยับหรือเปลี่ยน Port USB เพราะอาจเกิดจาก Port USB ไม่ทำงานก็เป็นได้ หรืออาจจะลองนำเครื่องอ่านบัตรเครื่อง อื่นมาติดตั้งแทน หากเครื่องใหม่ที่นำมาลองมีไฟติด แสดงว่าเครื่องตัวเก่ามีปัญหา ให้ติดต่อกับ บริษัทผู้แทนจำหน่าย
- 3. ปิด เปิดซอฟต์แวร์เครื่องอ่านบัตรใหม่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน โดย

 - ปิดซอฟต์แวร์เครื่องอ่านบัตร โดยคลิกขวาที่ไอคอนรูปสัญลักษณ์กรมฯ แล้วเลือกคำสั่ง "Exit"



เปิดโฟลเดอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่กำหนดเอาไว้ตอนที่ได้ติดตั้ง



ดับเบิ้ลคลิกที่ไฟล์ "DlaHrApp.exe" เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องอ่านบัตรอีกครั้ง



- เสียบสาย USB ของเครื่องอ่านบัตรกลับเข้าไปใหม่ และทดสอบการอ่าน
- หากดำเนินการตามข้อ 1-3 แล้วยังไม่สามารถใช้งานได้ให้ ปิด เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ (Reboot)
- หาก ปิด เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ (Reboot) แล้วยังใช้การไม่ได้ให้ดำเนินการถอนการติดตั้ง ซอฟต์แวร์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วติดตั้งใหม่ตามขั้นตอนข้างต้นอีกครั้ง

		ບວຟແວຣ໌		
		Programs	and Features	
🕘 👻 🕈 🕅 🕴 Control	Panel > All Control Panel Items > Pro	grams and Features		
Control Panel Home	Uninstall or change a pro	gram		
View installed updates	To uninstall a program, select it f	rom the list and then click Uninstall, Change, or Re	pair.	
Turn Windows features on or off	Organize - Uninstall/Change	5.3 คลิก		
	Name	Uninstall/Change	Installed On Size	Version
		เมื่อถอนการติดติ้ง		
	••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
			5.2 18	ianซอ ฟแ วร์ที่
			ก้องการ	กอบการติดตั้ง
			Cheronite	
	DI A HR Ann 20181115183138	Depth First Co. Ltd.	3/14/2019	20181115183138



การลงทะเบียนผู้ใช้งานใหม่ (User Register)

 ปุ่ม "Register" ใช้สำหรับลงทะเบียนสมัครผู้ใช้งานด้วยรหัสบัตรประจำตัวประชาชนที่มีข้อมูลใน ระบบอยู่แล้ว โดยจะได้สิทธิ์ตามที่ผู้ดูแลระบบกำหนดเอาไว้ จึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้



เมื่อกดปุ่ม "Register" จะปรากฏหน้าจอดังรูป กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน และกด "สมัคร"





การ login เพื่อเข้าใช้งานระบบ

การเข้าใช้งานระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาตินั้น สามารถเข้าใช้งานได้ 2 วิธีคือ

- การเข้าใช้งานโดยใช้ username/password ที่ได้รับจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น login เข้า ใช้งานระบบ
- การเข้าใช้งานโดยการใช้บัตรประจำตัวประชาชนที่ได้รับการลงทะเบียนจากระบบ โดยใช้งานร่วมกับ เครื่องอ่าน Smart Card โดยผู้ใช้งานสามารถดาวน์โหลดไดรว์เวอร์ซอฟแวร์ของเครื่องอ่านบัตร ไป ติดตั้งที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานระบบเสียก่อน จึงจะสามารถใช้ฟังก์ชั่นการ login ผ่านเครื่อง Smart Card ด้วยหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชนได้



		2200	📥 ยินดีต้อนรับ :		≣ Menu 🤌 เปลี่ยนรหัสผ่าน 🖞 ออกร	າດຈະນ
S:0000	າມູສຸບຸເ	เส้แเอ				
องคกรปกค	<i>เ</i> องสวนทอ	100/02/2562 20/56:441 M0 40 238				
	•	ระบบฐานข้อมูลบุคลากร ก.พ. ๗	ระบุบทะเบียนประวัติข้าราชการ	ระบบการบริหารงานบุคคล	ระบบการประเมินผลการปฏิบัดิงาน	
ะบบฐานขอมูลบุคลากร ก.พ. ๗	หน้าแรก					
(ลพื้นฐาน)					
ข้อมูลบุคคล						
			Download PowerPoint การอบรมเชิงปฏ	บ้ดีการระบบฐานข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น (ล่าสุด)		
			เอกสารคู่มือกา	เข็งานระบบ (ล่าสุด)		
			หมายเลขติด	ล้อสอบถาม admin		
			สามารถสอบถามปัญหาการใ	ป้งานระบบผ่านทาง facebook 🕌		



สัญลักษณ์ปุ่มต่างๆที่ใช้งานในระบบ

สัญลักษณ์	ความหมาย
E Menu	ปุ่มเมนูเข้าใช้งานแต่ละระบบ
🔑 เปลี่ยนรหัสผ่าน	ปุ่มสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่าน
也 ออกจากระบบ	ปุ่ม ออกจากระบบ
21/08/2561	ปุ่ม Function ปฏิทิน เพื่อเลือกวันที่
ค้นหา	ปุ่มค้นหาข้อมูล
เริ่มค้นหาใหม่	ปุ่มเคลียค่าหน้าค้นหาข้อมูล
9	ปุ่มดูรายละเอียดของรายการ
	ปุ่มแก้ไขรายการ
0	ปุ่มลบรายการ
คำนำหน้า : นาย *	(ดาวแดง) หมายถึงบังคับให้ใส่หรือเลือกข้อมูล
สังกัด :	ในช่องสี่เหลี่ยม คือเป็นหน้าต่างใหม่โดยให้ เลือกข้อมูลที่ต้องการ แล้วแต่ข้อมูลที่เลือกนั้น ทางผู้ดูแลระบบกำหนดให้ดึงข้อมูลอะไรขึ้นมา แสดง
ส่งออกไฟล์ Excel	ปุ่มสำหรับออกรายงานเป็นไฟล์ excel
เพิ่มข้อมูล	ปุ่มสำหรับเพิ่มข้อมูล
หน้าละ 10 รายการ ▼	ช่องแสดงผลจำนวนรายการของแต่ละหน้าจอ สามารถเลือกให้แสดงผลหน้าละตามที่ระบบ กำหนด
หน้าที่ 1 จาก 46 ▼	ช่องแสดงหน้าปัจจุบันและจำนวนหน้าทั้งหมดที่ แสดงผล